

**S**iano piattaforme aeree o minidumper, la quota fatturata da Hinowa verso il mercato del noleggio, in Italia come in Europa, si assesta attorno al 50%. Una cifra importante, probabilmente destinata a crescere ancora nei prossimi anni, che ha indotto il costruttore veneto a studiare soluzioni ad hoc volte non solo alla massima semplificazione, ma capaci di offrire una vera alternativa alle classiche proposte di lavoro aereo.

## Una macchina alternativa

La visione strategica che vuole la proposta di macchine alternative si applica decisamente bene ai ragni che, lo ricordiamo, costituiscono la fetta maggioritaria del fatturato Hinowa. "In Italia – ci spiega Davide Fracca, Marketing Director Hinowa – il mercato del noleggio è composto da realtà medio-piccole che, per differenziarsi e smarcarsi dalla crisi, cercano prodotti particolari quali possono essere i ragni, macchine che si ripagano velocemente in quanto aprono nuovi business. Per l'estero il discorso è differente, il ragno è ancora visto come una macchina di nicchia, forse perché, anni fa, è partita con il piede sbagliato. Ma la tecnologia negli ultimi dieci anni ha stravolto questa tipologia di macchine, le ha semplificate e ora sono davvero perfette per il noleggio. In ogni caso in Italia, come in tutto il continente europeo, gli operatori del settore stanno comprendendo come il ragno, anche in un momento di crisi, possa costituire un approccio originale e diverso per il lavoro in altezza. Sempre più gente crede ai ragni e le ultime statistiche sono confortanti".

# Il 50% del mercato

Sono queste le cifre espresse dal Noleggio all'interno del fatturato Hinowa. Un mercato da affrontare con soluzioni tecniche ad hoc, con una corretta gestione dei ricambi e dell'assistenza e attraverso macchine che consentano di smarcarsi dalle proposte più tradizionali

☺☺ di Marta Carloni



## Soluzioni ad hoc

Tra i prodotti più interessanti per il mercato del noleggio c'è la nuova serie Performance con portata unica, in cui spicca la nuova 26 metri. Questa famiglia di macchine prevede soluzioni

pensate appositamente per il mondo del noleggio: dalle tasche per le forche del muletto ai ganci di ancoraggio per le gru, a tutta la componentistica protetta dalla possibilità di danneggiamenti accidentali. Senza dimenticare

la semplicità d'uso. Tutte le macchine sono facili da usare e soprattutto prevedono un funzionamento "standard", uguale per tutta la gamma: se un operatore impara a usare un ragno della nuova serie

« Il mercato del noleggio passa attraverso prodotti alternativi e anche molta permuta da parte dei noleggiatori che vogliono svecciare le proprie flotte. Se la media europea prevede un'alta rotazione delle flotte, soprattutto nel nord del continente, in Germania è più lenta, attorno agli otto anni, mentre in Italia si assesta sui 6,5 anni »



*Davide Fracca, Marketing Director Hinowa*

Performance può utilizzare senza problema l'intera gamma, dalla 14 alla 26 m. In questo contesto la logica del telecomando è fondamentale: un solo pulsante stabilizza la macchina in modo automatico e non lascia margine di errore. Allo stesso modo un solo pulsante toglie la stabilizzazione. Anche i joystick sono tarati su questa filosofia che prevede un elemento per ogni movimento, senza alcuna sovrapposizione. "Molto importante – riprende Fracca – è il Remote Assistance Hinowa Machine (R.A.H.M.) che permette di vedere i parametri di funzionamento della macchina in remoto. Su ogni piattaforma Hinowa sono installati, come standard, modem, scheda sim e antenna gps che consentono di monitorare lo stato d'uso della macchina. Anche un grande noleggiatore, con tanti punti noleggio, attraverso un login e una password su un portale può accedere ai parametri di funzionamento di tutte le sue macchine. Questo sistema permette la localizzazione del mezzo, di vedere ogni sensore, l'inclinazione della macchina, gli switch, gli stop. E risulta fondamentale per l'assistenza: in caso di anomalia posso immediatamente vedere la macchina e, nel 90% dei casi, posso intervenire in modo mirato risolvendo il problema telefonicamente. Questo sistema ci ha permesso di ridurre i costi di intervento, ma soprattutto

di dare un grande servizio al cliente che è sempre operativo. Per il noleggiatore questo aspetto è fondamentale, anche e soprattutto per i grandi noleggiatori che spesso hanno a che fare con flotte estremamente variegate e non possono avere tecnici esperti su tutte le macchine".

### Assistenza, Formazione, Ricambi

La qualità dell'assistenza tecnica è garantita dal Centro formazione Ipaf orientato sulle piattaforme e che prevede corsi mensili per i clienti e il personale dei noleggiatori. A questa si aggiunge la formazione continua dei tecnici Hinowa e di quelli di tutte le officine autorizzate che, per quanto concerne l'Italia, attualmente sono una dozzina. Per quanto riguarda il mercato internazionale, della formazione e dell'assistenza se ne occupa il distributore master per ogni paese. Ovviamente in caso dell'acquisto di grandi flotte la preparazione dei tecnici avviene direttamente in Hinowa. I ricambi, altro tema particolarmente delicato per il mondo del noleggio, è gestito attraverso un sistema automatico che passa per il sito del costruttore veronese. Protetto da user e password, ogni cliente può ordinare i pezzi necessari in tempo reale, prendere visione dei prezzi e dei tempi di consegna. Moltissimi i progressi di Hinowa

**La logica del telecomando è fondamentale: un solo pulsante stabilizza la macchina in modo automatico e non lascia margine di errore. Allo stesso modo un solo pulsante toglie la stabilizzazione. Anche i joystick sono tarati su questa filosofia che prevede un elemento per ogni movimento, senza alcuna sovrapposizione.**



**Tutte le macchine sono facili da usare e soprattutto prevedono un funzionamento "standard", uguale per tutta la famiglia di appartenenza: se un operatore impara a usare un ragno della nuova serie Performance può utilizzare senza problema l'intera gamma, dalla 14 alla 26 m.**



**Il noleggio Hinowa a livello europeo significa soprattutto Belgio, Olanda, Germania, Svizzera, Austria, con il nord Europa e l'Inghilterra in crescita.**



**Anche i minidumper rappresentano un interessante mercato del noleggio per Hinowa.**

in questo specifico campo con oltre l'80% dei ricambi inviato in giornata in caso di ordini mattutini. Va inoltre evidenziato

come i ricambi originali siano assicurati per almeno 10 anni dalla data di produzione della macchina.

© RIPRODUZIONE RISERVATA